

18ª Edição

FORMAÇÃO TÉCNICA ESPECIALIZADA

ADQUIRA NESTE CURSO OS PRINCIPAIS CONCEITOS,
INDICADORES E AS RESPECTIVAS FÓRMULAS DE CÁLCULO;
TREINE A UTILIZAÇÃO ATRAVÉS DE EXEMPLOS E EXERCÍCIOS
PRÁTICOS



RÁCIOS E INDICADORES PARA A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

A MAIS COMPLETA RELAÇÃO DE INDICADORES DE GRH QUE PODE ENCONTRAR

Lisboa, 16 e 17 de Março 2011

OBJECTIVOS

- Fornecer aos participantes um abrangente conjunto de Indicadores de GRH, nas principais áreas de intervenção;
- Capacitar os participantes para os seleccionarem de acordo com as necessidades e interpretarem a informação neles contida;
- Capacitar os participantes para criarem indicadores e Informação de Gestão, bem como interpretarem a informação.

ROTEIRO PROGRAMÁTICO

1. Introdução

Processos e Resultados fundamentais da GRH
Dos dados à Informação de Gestão
A avaliação da GRH e os Indicadores

2. Conceitos e Competências de base

Alguns conceitos estatísticos importantes
Indicadores, rácios, taxas, índices e outros

3. Construir Indicadores

Estratégias e metodologias
Cuidados a ter na manipulação dos dados

4. Indicadores relativos às características dos Recursos Humanos

Principais indicadores, seu significado e fórmulas de cálculo
Utilização, dificuldades e limitações

5. Indicadores relativos aos fluxos de pessoal e ao tempo de trabalho

Principais indicadores, seu significado e fórmulas de cálculo
Utilização, dificuldades e limitações

6. Indicadores relativos à Produtividade, à rentabilidade e aos custos

Principais indicadores, seu significado e fórmulas de cálculo
Utilização, dificuldades e limitações

7. Indicadores relativos à formação

Principais indicadores, seu significado e fórmulas de cálculo
Utilização, dificuldades e limitações

8. Indicadores relativos ao Clima Organizacional

Principais conceitos e variáveis
Indicadores Agregados
Formas de apresentação

9. Indicadores relativos à saúde e Segurança no trabalho

Alguns indicadores e fórmulas de cálculo
Utilização, dificuldades e limitações

10. Exemplos e Exercícios (em todos os temas)

11. Construir e usar Tableaux de Bord (TB) de RH

Questões essenciais relativas aos objectivos e utilidade dos TB
O Relatório Único da actividade social da Empresa
Seleccção e apresentação da informação no TB: estratégias e soluções
Exemplos práticos de Tabeaux de Borde de GRH

INFORMAÇÕES GERAIS

Formador: *José Nuno Ferreira da Costa* (Managing Partner da *GlobalConsulting®*)

É Licenciado em Psicologia, Mestre em Políticas e Gestão de Recursos Humanos e Pós-graduado em Gestão de Empresas.

Possui uma experiência profissional sólida de mais de 25 anos, tanto como Quadro e Dirigente de Empresas, como Consultor.

Paralelamente à sua actividade profissional, é docente em Pós Graduações e Mestrados da Universidade Católica em Lisboa e no Porto e também da Universidade do Algarve.

É Formador credenciado pelo IEFP.

Destinatários: Quadros e Técnicos das áreas de GRH e Controlo de Gestão

Data: 16 e 17 de Março de 2011

Local: Hotel Olissippo Marquês de Sá, Av Miguel Bombarda, 130 ; Lisboa (à Fundação Gulbenkian)

Duração: 14 horas (2 dias)

Horário: das 9h00 às 17h00

Inscrições liquidadas
até à data de realização

Inscrições facturadas
com pagam.a 30 dias

Condições:

1 PARTICIPANTE.....	600,00 €	700,00 €
2 PARTICIPANTE.....	1.140,00 €	1.310,00 €
3 PARTICIPANTES.....	1.665,00 €	1.915,00 €

A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor à data de facturação.

Inclui participação, documentação exclusiva de apoio e almoços.

Para grupos de 4 ou mais participantes na mesma acção, por favor solicite proposta.

Informações e Inscrições:

José Manuel Marques

jose.marques@globalconsulting.pt

Tel. /Fax: (+351) 211 929 407