



# PERSONIS

humanperformancemanagement



designed by *Global Consulting*®, powered by CENTRAR, performed by YOU

# 1. ENQUADRAMENTO



O PERSONIS é uma **solução integrada de gestão e avaliação de desempenho** que foi desenhada pela **GlobalConsulting®** e suportada por uma aplicação desenvolvida pela **CENTRAR** numa estreita parceria, constituindo uma **ferramenta potente e flexível para avaliação, gestão e desenvolvimento do desempenho de indivíduos, equipas e organizações.**

Trata-se também de uma **solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar**, pelo que, pelas suas características pode constituir um excelente investimento para a sua empresa, numa altura em que as condições de mercado obrigam a elevar a performance individual e colectiva para níveis de eficiência nunca exigidos no passado.

Apesar de se tratar de uma solução recente no mercado, ela disponibiliza uma ferramenta de Gestão e Avaliação de Desempenho que se encontra testada e em produção num conjunto de mais de 14 Empresas, algumas já com cerca de 4 anos de utilização consecutiva. Desta forma estamos em condições de garantir a funcionalidade da solução, os seus méritos na consecução dos objectivos que persegue e também a continuidade do desenvolvimento e aperfeiçoamento.

**Esta é a solução de Gestão do Desempenho de que a sua Empresa precisa !**  
**... e está disponível com preços ajustados a Empresas a partir dos 50 colaboradores.**

**Contacte-nos hoje para saber mais.**

## 2. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO INTEGRADA

Ao contrário da maioria das soluções informáticas existentes no mercado, que são aplicações genéricas e formatáveis que obrigam a ter ou desenvolver um Sistema de Avaliação ao qual se irão depois moldar, o **PERSONIS é uma solução integrada “Chave na Mão”**.

Trata-se de um **sistema de avaliação e gestão do desempenho**, conceptualmente robusto e consistente, de eficácia já testada pela aplicação do modelo de avaliação num significativo número de empresas nos últimos anos. É um sistema informatizado, oferecido a um preço mais baixo do que provavelmente a sua empresa gastaria para desenvolvimento ou aquisição das duas soluções em separado e seguramente com muito menos problemas de conciliação e compatibilidades.

Esta solução foi desenhada para se adequar com facilidade a uma grande diversidade de empresas e negócios, com significativa **facilidade de utilização e flexibilidade de parametrização**, bem como para proporcionar à gestão um controlo “fino” do desempenho de indivíduos e equipas.

Como se trata de uma Solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar depois de um carregamento de informação específica da sua empresa, a escolha desta solução implica a aceitação da sua filosofia de concepção e funcionamento, mas dificilmente alguma vez se sentirá constrangido ou limitado na sua utilização, já que lhe permite uma **grande liberdade de parametrização e adaptação à sua realidade organizacional**.



### 3. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO COMPLETA

Permite também um controlo eficaz da actividade através da escolha de **Indicadores Chave de Performance (KPI's)** e **definição de Objectivos** ajustados a uma alavancagem do desempenho para níveis de **elevada performance**.

Complementa-se com uma eficaz e objectiva ferramenta de **avaliação de competências** através de **Comportamentos Profissionais observáveis**, reduzindo os habituais desvios que a subjectividade inter-individual introduz nas avaliações.



Porque define objectivos também para as equipas e não apenas para os indivíduos, é ainda um sistema que fomenta o imprescindível **trabalho em equipa**, assim como o **desenvolvimento de competências fundamentais em cada função**, proporcionando aos avaliadores uma informação preciosa e útil à sua função de “Coachers” das suas equipas. Finalmente o sistema produz **informação agregada** que facilmente é utilizada para a **atribuição consistente de prémios associados ao desempenho**, promovendo a consistência do reconhecimento na empresa.

## 4. SOBRE A GLOBALCONSULTING E A CENTRAR



A **GlobalConsulting**<sup>®</sup> construiu ao longo dos seus mais de 21 anos de existência, e através das vivências dos seus consultores em organizações diversas, uma sólida experiência na área do Desenvolvimento Organizacional e da Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente nas áreas da Gestão do Desempenho, Gestão de Competências e Gestão e Avaliação da Formação.

Movidos por uma permanente orientação pragmática, direcciona as suas intervenções para objectivos concretos que se traduzam claramente em valor acrescentado para as Empresas Clientes e para a construção de instrumentos e soluções práticas, sofisticadas, actuais e de fácil utilização.



A **CENTRAR** - Centro de Serviços de Gestão S.A. é uma empresa do Grupo RAR constituída em 2001 com o objectivo de incorporar as funções administrativas e de sistemas de informação das diferentes empresas do Grupo, de forma a permitir que estas se concentrassem, exclusivamente, na melhoria da operacionalidade dos seus negócios e beneficiar de ganhos de eficiência decorrentes do processo de especialização. Enquanto empresa autónoma que é, presta serviços a Empresas diversas nas áreas Administrativa e Financeira, Contabilística e de Sistemas de Informação.

## 5. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO AMIGÁVEL

### DESCRIÇÃO TÉCNICA DA APLICAÇÃO

- ✓ Aplicação Web
- ✓ Desenvolvida em Microsoft C#.NET e AJAX
- ✓ Autenticação por Single sign-On ou Windows Forms
- ✓ Base de dados em Microsoft SQL Server

### REQUISITOS DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA <sup>(1)</sup>

- ✓ Microsoft Windows Server 2003 (ou superior)
  - ✓ Internet Information Services (IIS)
  - ✓ Microsoft .NET Framework 3.0 (ou superior)
- ✓ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (ou superior)

### REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO (CLIENTE)

- ✓ Microsoft Internet Explorer 7.0 (ou superior)

<sup>(1)</sup> Instalação da aplicação nas infra-estruturas do cliente



### DESENHADO PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA E AMIGÁVEL

- ✓ Controlo de acessos
- ✓ Diferentes perfis de acesso:
  - ✓ Avaliado
  - ✓ Avaliador
  - ✓ Gestor de Recursos Humanos
- ✓ Interface amigável
- ✓ Informação agrupada em listas
- ✓ Standards para operações básicas
- ✓ Métricas pré-definidas
- ✓ Optimização das operações de rotina com possibilidade de criação de templates
- ✓ Reutilização de componentes:
  - ✓ Grupos, Indicadores e Perguntas

## 6. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

A *GlobalConsulting*® em parceria com a CENTRAR, fornecerá a aplicação de software que suporta a solução, bem como os serviços de instalação, parametrização e formação de utilizadores e administradores.

O fornecimento da Solução **PERSONIS** está **disponível em duas modalidades alternativas: Aquisição ou Contratação de Serviços**, para empresas de qualquer dimensão com tarifas diferenciadas a partir de 50 colaboradores e até vários milhares.

**A) AQUISIÇÃO:** Em regime de **licença de utilização perpétua**, o que significa que a Empresa Cliente passa a deter o direito de utilização do Sistema através da aplicação a ele associado, sem limite de tempo ou número de utilizações.

Este direito de utilização adquire-se através do pagamento de um Fee Único que está relacionado com o número de utilizadores que pretende introduzir no Sistema.

Para este efeito considera-se “utilizador” qualquer indivíduo que esteja “carregado” na Base de Dados associada à aplicação, ou seja, todos os avaliados e todos os avaliadores.

**B) CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS:** É também possível adquirir esta solução em regime de **Hosting Completo**: alojamento e cedência de utilização da solução através do modelo de licenciamento “**Software-as-a-Service**” (SaaS).

Através deste sistema, a Empresa Cliente não necessita de realizar investimentos iniciais em infra-estruturas nem em licenciamento, permitindo-lhe a utilização total da solução a partir de qualquer lugar (via internet). Todos os serviços de manutenção do sistema, bem como a aplicação das actualizações, será realizada por técnicos especializados da CENTRAR, não necessitando por isso de intervenções técnicas por parte dos vossos Sistemas de Informação.

**As condições de aquisição, em qualquer das modalidades, são sempre proporcionais ao número de utilizadores e passíveis de ajustamento futuro, para responder ao crescimento da Empresa.**

# INTERFACE AMIGÁVEL E INTUITIVO

A interacção e navegação na aplicação faz-se mediante um ecrã “amigável” e intuitivo.

**PERSONIS**  
humanperformancemanagement

PERSONIS - human performance management Ricardo Humano [HRMANAGER] | Terminar Sessão

**PERSONIS**  
humanperformancemanagement

Licenciado para CENTRAR - Centro de Serviços de Gestão S.A.

**Ricardo Humano**

[As minhas avaliações](#)

[Outras avaliações](#)

---

**Menu Gestor RH**

- A minha empresa
  - Utilizadores
  - Áreas
  - Equipas
  - Funções
  - Escalas
    - Escalas Comportamentais
    - Escalas Qualitativas
  - Ajustes
  - Organigramas
  - Grupos de Níveis
  - Ciclos de Avaliação
- Avaliações
  - Avaliação 2009
    - ABC
    - Níveis
    - Pesquisa
    - Templates

**EMPRESAS » A MINHA EMPRESA**

[UTILIZADORES](#)

[ÁREAS](#)

[EQUIPAS](#)

[FUNÇÕES](#)

[ESCALAS](#)

[AJUSTES](#)

[ORGANIGRAMAS](#)

[GRUPOS DE NÍVEIS](#)

[CICLOS DE AVALIAÇÃO](#)

[AVALIAÇÕES](#)

[GRUPOS](#)

[INDICADORES](#)

[PERGUNTAS](#)

Informação disponibilizada apenas para uso interno.

© designed by *GlobalConsulting*®, powered by CENTRAR, performed by YOU

**GlobalConsulting**  
powered by people

**CENTRAR**

designed by *GlobalConsulting*®, powered by CENTRAR, performed by YOU



## 8. CONCLUSÃO E CONTACTOS

Para obter mais informações, solicitar uma proposta específica e/ou marcar uma demonstração na sua Empresa, por favor contactar:

***José Nuno Ferreira da Costa***

TM: (+351) 925 630 601

*ferreira.da.costa@globalconsulting.pt*

A solução **PERSONIS** é detida conjuntamente pela parceria

**GlobalConsulting® CENTRAR**

e é comercializada em exclusividade pela “GLOBAL II, Lda.”, que se apresenta como

**GlobalConsulting®** - Marca registada de “GLOBAL II, Lda.”.

Agora já conhece a solução de **Gestão do Desempenho** de  
que a sua Empresa precisa !