

FORMAÇÃO AVANÇADA DE CHEFIAS

PREPARAR E CONDUZIR ENTREVISTAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Definir e controlar objectivos de trabalho
Preparar e conduzir as entrevistas
Dar feedback e promover o desenvolvimento

REALIZE NA SUA EMPRESA

Ajustamos esta Acção ao seu Sistema de Avaliação



OBJECTIVOS

- ✓ Capacitar os participantes para a preparação e condução com pleno controlo da situação e eficácia, de Entrevistas de Avaliação de Desempenho;
- ✓ Promover a aquisição de competências de objectivação do desempenho através da identificação de indicadores-chave de performance.

ROTEIRO PROGRAMÁTICO

1. A natureza e características fundamentais da Entrevista de Avaliação de Desempenho;
2. Criar uma estratégia de abordagem a partir dos resultados da Avaliação;
3. Preparar sistematicamente as Fases da Entrevista
4. Controlar o “Clima” da Entrevista;
5. Gerir as fases “obrigatórias” da Entrevista;
6. Manter o controlo da situação, dos comportamentos e do tempo; desbloquear impasses;
7. Técnicas de Comunicação avançadas para os momentos críticos;
8. Definir Objectivos de melhoria e estabelecer compromissos de desempenho;
9. Preservar e potenciar a relação futura de trabalho;
10. Simulações de Entrevista e treino comportamental.

INFORMAÇÕES GERAIS

Formador: José Nuno Ferreira da Costa (Managing Partner da **GlobalConsulting®**)

É Licenciado em Psicologia, Mestre em Políticas e Gestão de Recursos Humanos e Pós-graduado em Gestão de Empresas.

Possui uma experiência profissional sólida de mais de 25 anos, tanto como Quadro e Dirigente de Empresas e como Consultor. Desenvolveu e implementou múltiplos sistemas de Avaliação de Desempenho em Empresas nacionais e estrangeiras.

Paralelamente à sua actividade profissional, é docente em Pós Graduações e Mestrados da Universidade Católica em Lisboa e no Porto e também na Universidade do Algarve.

É Formador credenciado pelo IEFP.

Destinatários: Dirigentes, Chefias e Quadros com responsabilidades pela Avaliação de Desempenho

Condições Intra-Empresa:

Por cada acção de formação de 2 Dias (14 Horas) 2.850,00€*

*Inclui ajustamento da acção ao Sistema de Avaliação da Empresa Cliente, concepção de casos e exercícios adequados, monitoria e documentação de apoio .

Inclui ainda a oferta a cada participante de uma versão digital da “**Régua Global**”, ferramenta exclusiva, criada pela **GlobalConsulting®** para apoiar a preparação de uma estratégia para a Entrevista de Av. Desempenho.

*Não inclui eventuais alugueres de salas nem as deslocações e estada do Formador, caso a acção se realize fora da região da grande Lisboa.

*Acresce Iva à Taxa legal em vigor à data da facturação.

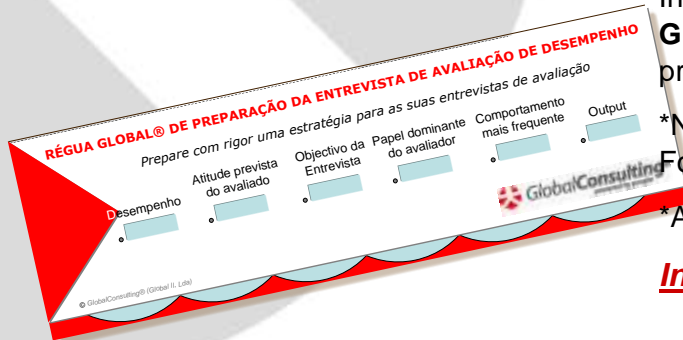
Informações e Propostas:

José Manuel Marques

jose.marques@globalconsulting.pt

Tel./Fax 211 929 407

global@globalconsulting.pt



A “Régua Global” para preparação da Entrevista

© GlobalConsulting